

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Mohammad. 1985. Penelitian Kependidikan Prosedur dan Strategi. Bandung: Angkasa Bandung.
- Bangun, Wilson. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Erlangga.
- Bernadine, H. Jhon Russel, Joyce E.A. 2010. *Human Resource*. Singapore: *Mc Grow-Hill Book W*.
- Darsono dan Tjutjuk Siswandoko. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia Abad 2. Jakarta: Nusantara Consulting.
- Fakih, Masour. 2012. Analisis Gender & Transformasi Sosial. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Gomes, C Faustino. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Andi Offset.
- H. M. Yani. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Johnson, Elaine B. 2007. *Contextual Teaching dan Learning*. Bandung: MLC.
- Kadarisman. 2012. Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kaswan. 2012. Manajemen SDM untuk Keunggulan Bersaing Organisasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Komar, Richard. 2006. *Hotel Management*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2010. Perilaku dan Budaya Organisasi. Bandung: PT. Rafika Aditama.
- Malhotra, K. Naresh. 2010. *Marketing Research 14th Edition*. *United State of America: Prentice Hall. Inc*.
- Moeheriono. 2009. Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Moekijat. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Mandar Maju.
- Nuraini, T. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Pekanbaru: Yayasan Aini Syam.
- Pitana, Gde dan Diarta, I Ketut Surya. 2009. Pengantar Ilmu Pariwisata. Yogyakarta: Andi.
- Sambodo, Agus dan Bagyono. 2006. Dasar - Dasar Kantor Depan Hotel. Yogyakarta: Andi.
- Sastrohadiwiryo, Siswanto. 2008. Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sedarmayanti. 2009. Tata Kerja dan Produktivitas Kerja. Bandung: Mandar Maju.

- _____. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Biokrasi, dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Bandung: PT. Rafika Aditama.
- _____. 2011. Membangun dan Mengembangkan Kepemimpinan Serta Meningkatkan Kinerja untuk Meraih Keberhasilan. Bandung: PT. Rafika Aditama.
- _____. 2012. *Good Governance*. Bandung: PT. Rafika Aditama.
- Simamora, Henry. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sinambela, Litjan Poltak. 2012. Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sudarmanto. 2009. Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Sugiyono. 2010. Penelitian Manajemen Bisnis. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2011. Metode Penelitian Kombinasi. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2012. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- _____. 2013. Statistika untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2013. Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi, Arikunto. 2010. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sulastiyono, Agus. 2008. Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: *Centor For Academic Publishing Service*.
- Sutrisno, Edy. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana.
- _____. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana.
- Suwatno dan Donni Juni Priansa. 2011. Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis. Bandung: Alfabeta.
- Veithzal, Rivai. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- _____, Deddy Mulyadi. 2010. Kepemimpinan Perilaku Organisasi. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo. 2013. Manajemen Kinerja. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Jurnal:

June, Sethela, Kheng, Yeoh Khar, dan Mahmood, Rosli. 2013. “*Determining the Importance of Competency and Person – Job Fit for the Job Performance of Service SMEs Employees in Malaysia*.” [Online]. Tersedia: yang diakses pada 12 Agustus 2015.

Ade Yuliani, 2015

PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT DI THE PREMIERE HOTEL KOTA PEKANBARU
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Undang-Undang:

Kementrian Budaya Pariwisata Tahun 2008 Tentang Perhotelan

UU No.10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataan

UU No.13 Tahun 2013 Tentang Ketenagakerjaan

Situs:

Wahyono, Kevin. 2012. Pria dan Wanita Dalam Pekerjaan. [Online]. Tersedia: www.puncakbukit.net/2012/01/pria-dan-wanita-dalam-pekerjaan.html yang diakses pada 2 Oktober 2015.

Dinata, DP. 2013. 2013, Pekanbaru Dikunjungi 2 Juta Pelancong. [Online]. Tersedia: <http://www.pekanbaru.co/16180/2013-pekanbaru-dikunjungi-2-juta-pelancong/> yang diakses pada 14 April 2015.

Pertiwi, Ni Luh Made. 2014. Thailand, Penerima Turis Asing Terbanyak di Asia Tenggara. [Online]. Tersedia: <http://travel.kompas.com/read/2014/04/13/1403500/Thailand.Penerima.Turis.Asing.Terbanyak.di.Asia.Tenggara> yang diakses pada 28 Oktober 2015.

No name. 2014. Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara Selama Tahun 2014 Mencapai 9,44 Juta Kunjungan, Naik 7,19 Persen Dibanding Kunjungan Selama Tahun 2013. [Online]. Tersedia: <http://www.bps.go.id/brs/view/id/1104> yang diakses pada 28 Oktober 2015.